



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Değerli Müşterimiz;

Lütfen aşağıdaki performans kriterlerini firmamız için ayrı ayrı değerlendirerek her satırdaki sonuçları işaretleyiniz.

FİRMA/MÜŞTERİ ADI

İLETİŞİM

	ÇOK İYİ(5)	İYİ(4)	ORTA(3)	KÖTÜ(2)	ÇOK KÖTÜ(1)
Firmamızı aradığınızda size gösterilen ilgi					
Taleplerinize / Sorularınıza karşı gösterilen yaklaşım					
İlgili kişilere kolay ulaşabilme					

SİPARİŞ

	ÇOK İYİ(5)	İYİ(4)	ORTA(3)	KÖTÜ(2)	ÇOK KÖTÜ(1)
Teklif verme hızı					
Sipariş şartnamesine uyma derecesi					
Siparişlerinizin karşılanma hızı					

ÜRÜN KALİTESİ

	ÇOK İYİ(5)	İYİ(4)	ORTA(3)	KÖTÜ(2)	ÇOK KÖTÜ(1)
Malzeme kalitesi					
Ambalaj kalitesi					

SEVKİYAT

	ÇOK İYİ(5)	İYİ(4)	ORTA(3)	KÖTÜ(2)	ÇOK KÖTÜ(1)
Termin tarihine uygunluk					
Sipariş miktarına uygunluk					

UYGUNSUZLUKLARIN GİDERİLMESİ

	ÇOK İYİ(5)	İYİ(4)	ORTA(3)	KÖTÜ(2)	ÇOK KÖTÜ(1)
Uygunsuzlukları giderme hızı					
Şikâyetlerinize gerekli önemin verilmesi					

Genel Görüş ve Önerileriniz:

Tarih:...../...../.....

Ad Soyad:

Görevi:

İmza:

FİRMA KAŞESİ